

Vacature Hands-on technical support engineer

Radac BV, Delft (32 - 40 uur)

Als Technical Support Engineer ga je aan de slag in een innovatief, dynamisch en groeiend bedrijf. Jij bent verantwoordelijk voor de service&repair van onze wave radars van A tot Z! Denk daarbij aan het te woord staan van onze klanten voor service/support vragen, online probleemanalyse en reparaties van de systemen in onze workshop.

De complete afhandeling van de service&repair van onze complexe sensoren zijn jouw verantwoordelijkheid. Specifieke werkzaamheden waaraan jij kunt denken, zijn het klantcontact via email en telefoon, het uitvoeren van probleemanalyses, het repareren van de radars, uitvoeren van kwaliteitscontrole. Zelf de soldeerbout pakken schuw je niet. Jouw enthousiasme en ondernemende hands-on-mentaliteit, zorgen ervoor dat jij de volledige support zelfstandig uit kan voeren. Het wordt uiteindelijk jouw verantwoordelijkheid om elke service&repair met hoge kwaliteit en naar tevredenheid van de klant te leveren. Een uitdaging met grote diversiteit dus!

Werkzaamheden:

- Go-to expert: geavanceerde technische support bieden voor complexe supportvragen, zowel intern als voor onze klanten.
- Proactieve probleemoplossing: Identificeer en los actief technische uitdagingen op, en draag bij aan continue verbetering van onze diensten.
- Hoogwaardige reparaties: secure uitvoeren van reparaties van complexe wave radars
- Internationaal contact: Telefonisch en email contact met internationale klanten voor service en support.
- Quality is key: uitvoeren van kwaliteitscontroles
- Online remote sessions: software installaties en software upgrades via teamviewer

Gevraagd profiel:

- Minimaal een afgeronde technische HBO opleiding (bijv. electro)
- Werkt zeer gestructureerd en secuur
- Sterke probleemoplossende vaardigheden
- Je bent proactief, oplossingsgericht, zelfstandig en je denkt in mogelijkheden
- Je hebt een zeer goede beheersing van Engelse taal zowel schriftelijk als mondeling, Nederlands is een pre

Wij bieden aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, een dynamische werkomgeving met een innovatief karakter en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.

Radac is specialist op het gebied van het meten van golven op zee. Met haar passie voor techniek combineert Radac een zeer nauwkeurige radartechniek met de ruige offshore omstandigheden. Al sinds 1996 ontwikkelt dit familiebedrijf high tech meetapparatuur en is daarmee internationaal toonaangevend in de offshore branche. Een zeer dynamische markt waarbij innovatie en samenwerking met de klant voorop staan.



Heb je interesse in deze functie en in ons bedrijf?

Dan ontvangen wij graag jouw motivatiebrief met CV! Stuur deze naar katja@radac.nl.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.